



накопительная призовая программа

МегаФон-Бонус

..... Вознаграждение за общение!

[Что такое программа «МегаФон-Бонус»](#)

[Кто участвует в Программе](#)

[Как стать участником Программы](#)

[Разновидности баллов и способы их начисления](#)

[Как используются баллы](#)

[Описание вознаграждений и способы активаций](#)

[Как управлять программой](#)

[Функции управления с использованием различных интерфейсов](#)

Что такое программа «МегаФон-Бонус»

Программа «МегаФон-Бонус» - простой и выгодный способ получить дополнительные преимущества, продолжая общение! «МегаФон-Бонус» позволяет абонентам накапливать бонусные баллы и обменивать их на услуги связи и выгодные предложения!

Бонусные баллы начисляются просто за пользование услугами сети «МегаФон»

Кто участвует в Программе

В Программе «МегаФон-Бонус» участвуют все абоненты, пользующиеся коммерческими тарифными планами Поволжского филиала ОАО «МегаФон». В программе не принимают участие юридические лица и корпоративные клиенты.

Как стать участником Программы

Включение в Программу происходит автоматически, если абонент удовлетворяет критериям Участника программы, которые описаны в п. «Кто участвует в программе».

Приостановление участия в программе

Абонент, участвующий в программе «МегаФон-Бонус», в любой момент времени может приостановить свое участие. В этом случае ему будет доступна только функция проверки бонусного баланса через web и wap интерфейсы. Накопленные бонусные баллы при этом сохраняются.

8 927 1110 500

единый номер
справочной «МегаФон»

0 500

volga.megafon.ru



МЕГАФОН
Будущее зависит от тебя

накопительная призовая программа **МегаФон-Бонус**

Приостановление участия абонента в программе может быть произведено, как непосредственно абонентом через службу «Сервис-Гид», так и по заявлению при обращении в офис обслуживания.

Абонент, приостановивший свое участие в программе «МегаФон-Бонус», может в любой момент времени возобновить свое участие. В этом случае определяется, соответствует ли абонент условиям программы. Если абонент соответствует условиям программы «МегаФон-Бонус», он включается в программу. Если абонент не удовлетворяет условиям программы «МегаФон-Бонус», происходит исключение абонента из программы.

Возобновление участия абонента в программе лояльности может быть произведено, как непосредственно абонентом через службу «Сервис-Гид», так и по заявлению при обращении в офис обслуживания.

Разновидности баллов и способы их начисления

Бонусные баллы начисляются каждому участнику программы автоматически один раз в месяц по результатам процедуры биллинга в период с 1 по 8 число каждого месяца. Количество начисляемых бонусных баллов зависит от количества средств, потраченных абонентом на услуги связи за прошедший месяц.

Один балл начисляется за каждые 30 рублей (с учетом НДС 18%), потраченных абонентом на услуги связи за прошедший месяц.

Бонусные баллы, за услуги связи российских и иностранных операторов по роумингу, голосовые вызовы, SMS и MMS-сообщения, запросы по WAP-ссылкам и USSD-запросам, на платные информационные и развлекательные службы, начисления за задержку при оплате, а также за использование услуги «Замени гудок» и «Сохранение абонентского номера», не начисляются.

Перечень услуг, за потребление которых не начисляются бонусные баллы, можно узнать в Офисах Продаж и Обслуживания.

Накопленные бонусные баллы сохраняются у абонента в случае смены тарифного плана на тарифный план, участвующий в программе «МегаФон-Бонус». В любом другом случае происходит аннулирование имеющихся бонусных баллов.

Бонусный баланс может быть скорректирован. Корректировки могут осуществляться по решению оператора при соответствии характеристик абонента каким-либо условиям (заполнение анкеты, участие в SMS-голосовании, подключение через определенного дилера, использование определенных методов оплаты (ЕКО) и пр.), за сроки жизни Абонента в сети, при проведении маркетинговых акций (поздравление на Новый год и пр.), а также при обнаружении ошибок в процессе начисления бонусов. В последнем случае корректировки могут быть отрицательными.

Срок жизни бонусных баллов ограничен 12 месяцами с момента их начисления. По истечении этого срока неиспользованные бонусные баллы аннулируются.

В момент включения в Программу «МегаФон-Бонус» абоненту автоматически начисляется 5 пригласительных бонусных баллов.

В рамках постоянных или временных маркетинговых акций могут начисляться Дополнительные бонусные баллы. Дополнительные бонусные баллы, начисляются за выполнение абонентом специальных условий.

Начисление бонусных баллов за срок обслуживания в сети: ежемесячно автоматически начисляется определенное количество бонусных баллов, которое зависит от срока жизни абонента в сети ОАО «МегаФон». В представленной ниже таблице показано распределение дополнительных бонусных баллов в зависимости от срока жизни абонента в сети:

Срок жизни абонента в сети	Количество баллов начисляемых абоненту ежемесячно
Более 1 года	1
Более 2 лет	2
Более 3 лет	3
Более 4 лет	4
Более 5 лет	5

Начисление баллов ко дню рождения:

Один раз в год, автоматически начисляются баллы «Поздравление с днем рождения». Под определением «Поздравление с днем рождения» понимается, начисление дополнительных бонусных баллов в день рождения абонента, согласно даты указанной в клиентской карточке абонента. Количество начисляемых бонусных баллов равно 5 (пяти). В случае если у абонента на одном лицевого счете находится два и более абонентских номеров, то бонусные баллы начисляются на каждый номер по 5 баллов.

Начисление дополнительных бонусных баллов «Поздравление с днем рождения» начинается со следующего дня после подключения абонента к сети ОАО «МегаФон» в Поволжье.

После начисления бонусных баллов «Поздравление с днем рождения» абоненту приходит SMS сообщение с текстом:

«Уважаемый абонент! Компания МегаФон дарит Вам 5 бонусных баллов и поздравляет с Днем Рождения! Желаем здоровья, счастья, благополучия».

Начисление баллов за активность абонента:

Ежемесячно после проведения процедуры биллинга до 8 числа, при условии отсутствия у абонента добровольных и/или принудительных блокировок в отчетном периоде и наличия хотя бы одного активированного вознаграждения в отчетном периоде и 11 предшествующих месяцах, абоненту автоматически начисляется два бонусных балла «За активность абонента»

Начисление бонусных баллов за использование услуги «Настроение»:

При использовании услуги «Настроение» отправив SMS-сообщение на короткий номер 000510 абоненты получают шутку или анекдот из банка юмора компании ОАО «МегаФон» в Поволжье, а также два бонусных балла в рамках программы «МегаФон-Бонус». Стоимость отправляемого сообщения на номер 000510 составляет 20 рублей с учетом НДС.

Бонусные баллы аннулируются в следующих случаях:

- Переход на тарифный план, который не участвует в программе «МегаФон-Бонус»;
- Истечение срока жизни бонусных баллов;
- Расторжение абонентского договора.

Как используются баллы

Накопленные баллы могут быть использованы Абонентом для активации вознаграждений, которые содержат услуги связи Поволжского филиала ОАО «МегаФон», а также для получения материальных вознаграждений или получения скидок от компаний партнеров.

Перечисление бонусных баллов от одного абонента другому невозможно.

Активация вознаграждений возможно при балансе лицевого счета абонента участника программы «МегаФон-Бонус» не ниже -5 руб.

Вознаграждения, которые содержат услуги связи Поволжского филиала ОАО «МегаФон» могут быть активированы на другого участника программы, являющегося абонентом Поволжского филиала ОАО «МегаФон».

накопительная призовая программа **МегаФон-Бонус**

Участник программы, на которого производится активация вознаграждений, должен соответствовать всем условиям предоставления вознаграждений.

Материальные вознаграждения и вознаграждения от компаний партнеров не могут быть активированы на другого участника программы.

Материальные вознаграждения не могут быть обменены на денежный эквивалент.

Материальные вознаграждения выдаются абонентам в собственных офисах продаж и обслуживания компании при условии их наличия.

В случае, если Абонент активировал два и более одинаковых вознаграждений, то их действие не может быть применено внутри одного вызова. Например, при активации двух вознаграждений «30 минут внутрисетевых вызовов» и 2-х вызовов одинаковой продолжительности 20 минут за счет баллов предоставляется только 20 минут первого вызова и 10 минут второго. Действие второго активированного вознаграждения «30 минут внутрисетевых вызовов» будет применено к следующему, третьему, вызову.

Одновременно абонент может подключить несколько различных типов вознаграждений. Такие как: бесплатные внутрисетевые вызовы и исходящие вызовы на мобильный телефон, GPRS-Internet трафик и GPRS-WAP трафик, SMS и MMS сообщения.

В случаях, когда недостаточно баллов для активации того или иного вознаграждения, приходит оповещение в виде SMS сообщения, с текстом:

«У Вас недостаточно баллов для активации вознаграждения (наименование вознаграждения). Подробнее о вознаграждениях *115#»

В случаях, когда не выполняются условия участия абонента в программе, приходит оповещение в виде SMS сообщения с текстом:

«Вы не соответствуете условиям участия в программе МегаФон-Бонус. Активация невозможна».

В случае отправки абонентом SMS сообщения с кодом **2 на номер 5010** абонент получит SMS сообщения с кодами активаций популярных вознаграждений:

«Для активации нужного вознаграждения отправь код на 5010

1. 20 SMS – 100
 2. 5 мин внутрисетевых вызовов – 555
 3. 5 мин вызовов на мобильный телефон – 605
 4. 10 Mb GPRS-Internet – 522
 5. Запрос бонусного баланса – 0
- Подробнее о программе по телефону 0510»

При просмотре остатка того или иного вознаграждения, в случаях, когда у абонента активировано несколько одинаковых бонусных вознаграждений, имеющих одинаковый срок действия, но активированных в разное время, абоненту выводится остаток первого активированного вознаграждения. После того как у первого вознаграждения закончится срок действия или трафик, предоставляемый в рамках вознаграждения, при последующем просмотре выводится остаток второго активированного вознаграждения и далее по очереди.

При просмотре остатка трафика, в рамках активированных вознаграждений, в случае активации одинаковых бонусных вознаграждений, имеющих одинаковый срок действия и активированных в один день, абоненту выводится суммарная информация о количестве оставшегося трафика.

При просмотре остатка трафика абонентом, у которого нет ни одного активированного вознаграждения, выводится сообщение:

«Данное вознаграждение у Вас не активировано».

В случаях, когда у абонента уже активировано бонусное вознаграждение сроком действия 90 дней и при этом абонент активирует посредством SMS или USSD интерфейса однотипное бонусное вознаграждение сроком действия 60 или 30 дней, активация вознаграждения не производится и абоненту приходит SMS сообщение с текстом:

«Активация невозможна. Подключено более приоритетное вознаграждение».

В случае совершения попытки данной активации на другого абонента, абоненту активировавшему вознаграждение придет сообщение с текстом: «Активация невозможна. Подключено более приоритетное вознаграждение». Абоненту, в пользу которого производилась активация, никаких сообщений не придет.

8 927 1110 500
единый номер
справочной "МегаФон"
0 500
volga.megafon.ru

 **МЕГАФОН**
Будущее зависит от тебя

накопительная призовая программа **МегаФон-Бонус**

В случаях, когда у абонента активировано бонусное вознаграждение, при этом абонент хочет активировать посредством SMS или USSD интерфейса бонусное вознаграждение, имеющее такой же срок действия, но имеющее меньший объем трафика, активация вознаграждения не производится и абоненту приходит сообщение с текстом:

«Активация невозможна. Подключено более приоритетное вознаграждение».

В случае совершения попытки данной активации на другого абонента, абоненту активировавшему вознаграждение придет сообщение с текстом:

«Активация невозможна. Подключено более приоритетное вознаграждение».

Абоненту, в пользу которого производилась активация, ни каких сообщений не придет.

В случаях, когда у абонента активировано бонусное вознаграждение, при этом абонент хочет активировать посредством SMS или USSD интерфейса, однотипное вознаграждение, имеющее больший трафик, то абоненту приходит SMS сообщение с текстом:

«Вам активировано вознаграждение (наименование вознаграждения), Ваш бонусный баланс XXXX баллов. Подробнее о других вознаграждениях *115#».

Списание предоставленного трафика будет сначала производиться с вознаграждения, имеющего меньший срок действия.

В случае совершения попытки данной активации на номер другого абонента, абоненту активировавшему вознаграждение придет сообщение с текстом:

«Вы активировали вознаграждение: (наименование вознаграждения) для абонента 92X XXX XX XX. Ваш бонусный баланс XXXX баллов».

Абоненту, в пользу которого производилась активация, придет сообщение

«Вам активировано вознаграждение (наименование вознаграждения), абонентом 92X XXX XX XX»

Описание вознаграждений

Вознаграждения, действующие в сети оператора, и их стоимость в баллах указаны на Интернет-сайте компании «МегаФон» www.megafonvolga.ru.

Набор вознаграждений и их стоимость в баллах могут изменяться. Информация об изменении бальной стоимости вознаграждений публикуется на сайте компании не менее, чем за 10 дней до предполагаемого изменения в программе «МегаФон-Бонус».

Компания «МегаФон» может включать в Программу дополнительные вознаграждения, действующие в рамках определенных маркетинговых акций.

накопительная призовая программа МегаФон-Бонус

Список вознаграждений

Мобильные вознаграждения

Способы активации на свой номер

Список вознаграждений	Стоимость в баллах	Способ активации на свой номер		
		SMS	USSD	Голосовое меню
10 SMS-сообщений ¹	12	110	*115*110#	0510
20 SMS-сообщений ²	20	100	*115*100#	0510
50 SMS-сообщений ³	40	150	*115*150#	0510
10 MMS-сообщений ²	35	502	*115*502#	0510
50 MMS-сообщений ³ <small>исходящих</small>	150	350	*115*350#	0510
1 Mb GPRS-WAP трафика ¹	25	512	*115*512#	0510
10 Mb GPRS-Internet трафика ¹	25	522	*115*522#	0510
50 Mb GPRS-Internet трафика ² <small>исходящих</small>	90	250	*115*250#	0510
100 Mb GPRS-Internet трафика ³ <small>исходящих</small>	130	200	*115*200#	0510
5 минут внутрисетевых вызовов ⁵ <small>исходящих</small>	10	555	*115*555#	0510
30 минут внутрисетевых вызовов ¹	50	604	*115*604#	0510
120 минут внутрисетевых вызовов ³	150	606	*115*606#	0510
240 минут внутрисетевых вызовов ³	270	609	*115*609#	0510
5 минут исходящих вызовов на мобильный телефон ¹	20	605	*115*605#	0510
30 минут исходящих вызовов на мобильный телефон ¹	100	630	*115*630#	0510
60 минут исходящих вызовов на мобильный телефон ³	160	660	*115*660#	0510

Внутрисетевые вызовы - это вызовы на телефонные номера, абонентов Поволжского филиала ОАО «МегаФон», региона приписки, на территории региона приписки.

Исходящие вызовы на мобильный телефон - это вызовы на телефонные номера операторов сотовой связи региона приписки, кроме Поволжского филиала ОАО «МегаФон» на территории региона приписки.

Пакеты SMS и MMS-сообщений включают в себя нетарифицируемые исходящие сообщения (кроме исходящих сообщений, отправляемых на номера информационно-развлекательных услуг, а также исходящие международные сообщения).

Количество вознаграждений содержащих услуги связи, которые могут быть активированы в пользу конкретного абонента от других абонентов, не может составлять более 7 (семи) в течение отчетного месяца.

1- Вознаграждение активируется на срок 30 суток с момента активизации.

2 - Вознаграждение активируется на срок 60 суток с момента активизации.

3 - Вознаграждение активируется на срок 90 суток с момента активизации.

8 927 1110 500
единый номер
справочной "МегаФон"
volga.megafon.ru

 **МЕГАФОН**
Будущее зависит от тебя

накопительная призовая программа МегаФон-Бонус

Способы активации на номер другого абонента

Список вознаграждений	Стоимость в баллах	Способ активации на номер другого абонента		
		SMS	USSD	Голосовое меню
10 SMS-сообщений ¹	12	110 9XXXXXXXXX	*115#9XXXXXXXXX#110#	0510
20 SMS-сообщений ²	20	100 9XXXXXXXXX	*115#9XXXXXXXXX#100#	0510
50 SMS-сообщений ³	40	150 9XXXXXXXXX	*115#9XXXXXXXXX#150#	0510
10 MMS-сообщений ⁴	35	502 9XXXXXXXXX	*115#9XXXXXXXXX#502#	0510
50 MMS-сообщений ³ <small>исходящих</small>	150	350 9XXXXXXXXX	*115#9XXXXXXXXX#350#	0510
1 Mb GPRS-WAP трафика ¹	25	512 9XXXXXXXXX	*115#9XXXXXXXXX#512#	0510
10 Mb GPRS-Internet трафика ¹	25	522 9XXXXXXXXX	*115#9XXXXXXXXX#522#	0510
50 Mb GPRS-Internet трафика ² <small>исходящих</small>	90	250 9XXXXXXXXX	*115#9XXXXXXXXX#250#	0510
100 Mb GPRS-Internet трафика ³ <small>исходящих</small>	130	200 9XXXXXXXXX	*115#9XXXXXXXXX#200#	0510
5 минут внутрисетевых вызовов ¹	10	555 9XXXXXXXXX	*115#9XXXXXXXXX#555#	0510
30 минут внутрисетевых вызовов ¹	50	604 9XXXXXXXXX	*115#9XXXXXXXXX#604#	0510
120 минут внутрисетевых вызовов ³	150	606 9XXXXXXXXX	*115#9XXXXXXXXX#606#	0510
240 минут внутрисетевых вызовов ³	270	609 9XXXXXXXXX	*115#9XXXXXXXXX#609#	0510
5 минут исходящих вызовов на мобильный телефон ¹	20	605 9XXXXXXXXX	*115#9XXXXXXXXX#605#	0510
30 минут исходящих вызовов на мобильный телефон ¹	100	630 9XXXXXXXXX	*115#9XXXXXXXXX#630#	0510
60 минут исходящих вызовов на мобильный телефон ¹	160	660 9XXXXXXXXX	*115#9XXXXXXXXX#660#	0510

8 927 1110 500
единый номер
справочной "МегаФон"
volga.megafon.ru

0 500



МЕГАФОН
Будущее зависит от тебя

накопительная призовая программа МегаФон-Бонус

Внутрисетевые вознаграждения, содержащие увеличение стоимости первой минуты соединения

Данный тип вознаграждений не доступен для подключения на ТПО «МегаФон-Модем», «МегаФон-Модем+», «МегаФон-Модем+Комплект», «Экстра», «Интернет без забот», «FIX», «VIP».

Увеличение стоимости первой минуты соединения взимается согласно условиям тарифного плана абонента, использующего вознаграждение.

Способы активации на свой номер

Список вознаграждений	Стоимость в баллах	Способ активации на свой номер		
		SMS	USSD	IVR
20 минут внутрисетевых вызовов	10	520	*115*520#	0510
40 минут внутрисетевых вызовов	18	540	*115*540#	0510

Способы активации на номер другого абонента

Список вознаграждений	Стоимость в баллах	Способ активации на номер другого абонента		
		SMS	USSD	IVR
20 минут внутрисетевых вызовов	10	520 9XXXXXXXXX	*115#9XXXXXXXXX XX#520#	0510
40 минут внутрисетевых вызовов	18	540 9XXXXXXXXX	*115#9XXXXXXXXX XX#540#	0510

Внутрисетевые вызовы - это вызовы на телефонные номера, абонентов Поволжского филиала ОАО «МегаФон», региона приписки, на территории региона приписки.

Вознаграждение активируется на срок 30 суток с момента активизации.

Супер вознаграждения

Данный тип вознаграждений предоставляется абонентам соответствующим определенной категории абонентов. Абонент соответствующий определенной категории может активировать вознаграждение более низкой категории.

Активация данного типа вознаграждений возможна не чаще одного раза в 2 месяца.

1 категория - абоненты, обслуживаемые в сети оператора от 1 года до 2 лет.

2 категория - абоненты, обслуживаемые в сети оператора от 2 лет до 3 лет.

3 категория - абоненты, обслуживаемые в сети оператора от 3 лет до 4 лет.

4 категория - абоненты, обслуживаемые в сети оператора от 4 лет до 5 лет.

Внутрисетевые вызовы - это вызовы на телефонные номера, абонентов Поволжского филиала ОАО «МегаФон», региона приписки, на территории региона приписки.

Вознаграждение активируется на срок 30 суток с момента активизации.

8 927 1110 500
единый номер
справочной "МегаФон"
0 500
volga.megafon.ru

 **МЕГАФОН**
Будущее зависит от тебя

Супер вознаграждения

Категория абонентов	Список вознаграждений	Стоимость в баллах	Способ активации на свой номер	
			SMS	USSD
	100 минут внутрисетевых вызовов	60	1000	*115*1000#
2	200 минут внутрисетевых вызовов	90	2000	*115*2000#
3	300 минут внутрисетевых вызовов	100	3000	*115*3000#
4	400 минут внутрисетевых вызовов	135	4000	*115*4000#
5	500 минут внутрисетевых вызовов	165	5000	*115*5000#

Вознаграждения, содержащие услуги абонентского обслуживания.

	Стоимость в баллах
Детализация на бумажном носителе ⁷ новинка	18
Замена SIM-карты ⁷ новинка	20
Переоформление договора ⁷ новинка	40

Обмен бонусных баллов на вознаграждения, содержащие услуги абонентского обслуживания, можно осуществить во всех действующих офисах обслуживания Поволжского филиала ОАО «МегаФон».

Вознаграждения предоставляются только по письменному заявлению, при наличии документа, удостоверяющего личность.

накопительная призовая программа **МегаФон-Бонус**

Материальные вознаграждения

Вознаграждение	Стоимость в баллах
Ручка	5
Брелок	40
Летающий будильник	300
Зарядка телефона от солнечной батареи	700

Вознаграждения предоставляются только по письменному заявлению, при наличии документа, удостоверяющего личность.

Как управлять Программой

Управление программой абонентами происходит в режиме on-line. Это означает, что запрос абонента, выполнение операции и формирование ответного сообщения, если оно предусмотрено условиями обслуживания, происходят синхронно, в рамках одного сеанса общения.

Управление посредством SMS-команд происходит с использованием короткого номера **5010**

Управление посредством USSD-команд происходит с использованием номера ***115#**

Управление посредством голосового меню происходит с использованием короткого номера **0510**.

- Формат **SMS** запроса на номер **5010**: «Код вознаграждения» «Пробел» «Номер телефона, на который выполняется активация».

- Формат **USSD** запроса на номер ***115#**: «Номер телефона, на который выполняется активация» «Решетка(#)» «Код вознаграждения» «Решетка(#)».

Пример для активации вознаграждения 5 минут внутрисетевых вызовов: *115#927XXXXXX#555#.

При нахождении абонента в сети Поволжского филиала ОАО «МегаФон» вызовы на упомянутые номера не тарифицируются. Исходящие SMS на номер 5010 из всех типов роуминга (в т.ч. во внутрисетевом роуминге) тарифицируются в соответствии с тарифным планом абонента.

Управление посредством WEB-интерфейса службы «Сервис-Гид» происходит по адресу serviceguide.megafonvolga.ru. Управление посредством wap интерфейса службы «Сервис-Гид» происходит по адресу http://sg.mgsm.ru/index_wap.wml.

Абонент может приостановить свое участие в программе через WEB и WAP интерфейсы, а так же при обращении в Офис Продаж и Обслуживания. Начисленные бонусные баллы при этом не сгорают. Новые баллы не начисляются.

накопительная призовая программа

МегаФон-Бонус

Функции управления с использованием различных интерфейсов

	SMS	USSD	WEB	WAP	Голосовое меню	Отдел обслуживания
Запрос бонусного баланса	+	+	+	+	+	+
Активация вознаграждения на себя или на другого абонента	+	+	+	+	+	+
Активация материальных вознаграждений и вознаграждений содержащих услуги абонентского обслуживания на себя	-	-	-	-	-	+
Количество баллов, срок действия которых близок к завершению*		+	+	+	+	+
Бонусный баланс	+	+	+	+	+	+
Список доступных вознаграждений (с возможностью активации)		+	+	+	+	+
Название вознаграждения	+	+	+	+	+	+
Исходный объем		+	+	+	+	+
Доступный объем		+	+	+	+	+
Единица измерения состава пакета вознаграждения		+	+	+	+	+

8 927 1110 500
единый номер
справочной "МегаФон" 0 500
volga.megafon.ru